

Diez dimensiones del fortalecimiento de redes: un resumen de los aprendizajes de personas promotoras del derecho a la salud en Guatemala, México y Filipinas

Para cuatro organizaciones de la sociedad civil que han colaborado para mejorar los servicios de salud sexual, reproductiva, materna, neonatal, infantil y adolescente (SSRMNIA) en las comunidades marginadas, mantener y fortalecer redes de voluntariado es fundamental para su labor de incidencia en materia del derecho a la salud.

Estas organizaciones se encuentran en Guatemala (Centro de Estudios para la Equidad y Gobernanza en los Sistemas de Salud), México (Asesoría, Capacitación y Asistencia en Salud, A.C. y Observatorio de Mortalidad Materna en México) y Filipinas (Government-Watch).



Un voluntario de REDC-Salud que trabaja en una mesa de información comparte un folleto con un miembro de la comunidad.

Imagen: CEGSS

Su experiencia demuestra que las redes de voluntariado que representen a las poblaciones marginadas y que además posean las habilidades necesarias para interactuar con autoridades públicas en los diferentes niveles de gobierno pueden hacer frente a los problemas políticos y normativos necesarios para mejorar la atención en SSRMNIA. En conversaciones con los liderazgos de estas organizaciones se identificaron diez dimensiones para fortalecer las redes, que se resumen a continuación y se presentan en detalle en un Accountability Note.

1. **Fortalecer las organizaciones centrales que convocan y apoyan a la red.** El personal que acompaña al voluntariado y realiza tareas técnicas (por ejemplo, asuntos legales y de comunicación) puede reforzar las redes de voluntariado, al igual que el trabajo de estrategia interna, la planificación y el mantenimiento de registros.
2. **Reclutar y (re)vincular a personas voluntarias.** Reclutar personas nuevas para hacer voluntariado o motivar a las anteriores para que vuelvan a participar es fundamental para mantener y ampliar una red de voluntariado. Las personas voluntarias solo se involucran si se les convence de participar. Aumentar el número de personas voluntarias y ampliar la cobertura geográfica son aspectos clave del reclutamiento.
3. **Capacitar y activar al voluntariado.** Formar a las personas voluntarias para que tengan los conocimientos y las habilidades necesarias para ser eficaces, y permitirles realizar labores que les resulten interesantes y significativas, es esencial para un buen funcionamiento de las redes de voluntariado.
4. **Fomentar la cohesión y la confianza en la red.** Las relaciones de confianza entre integrantes de la red y las organizaciones de apoyo se construyen de muchas maneras, lo que ayuda tanto a mantener la participación como a brindar apoyo para superar desafíos.
5. **Fortalecer las relaciones de la red con las comunidades.** El trabajo de acercamiento a las comunidades y la prestación de información o servicios valorados por sus integrantes (como acompañar y traducir en citas médicas o brindar información sobre los derechos a la salud) motiva a las personas voluntarias, incrementa la demanda de servicios de la red y genera confianza. Esto, a su vez, es señal de que la red ha operado de forma ética en las comunidades.

6. **Aumentar la visibilidad y el reconocimiento público de la red.** Las comunicaciones, los eventos y las alianzas pueden ayudar a que el público conozca el trabajo de la red. La capacidad de atraer atención positiva también es señal de que la red ha alcanzado cierto nivel de formalización.

7. **Construir alianzas con organizaciones contrapartes.** Las alianzas estratégicas con otros sectores sociales organizados pueden ser fundamentales para la labor de incidencia y el reclutamiento de personas voluntarias. Las alianzas con organizaciones establecidas también fortalecen la credibilidad y generan oportunidades para crear coaliciones. La existencia de asociaciones estratégicas es señal de que las redes han construido legitimidad y buena reputación.

8. **Desarrollar relaciones con el Gobierno.** Establecer vínculos con personas en cargos públicos es un indicador de que la red está organizada y tiene un nivel sofisticado de incidencia. Mantener relaciones de trabajo sólidas con autoridades gubernamentales colaborativas puede ayudar a la red a cumplir sus objetivos y también a manejar a oficiales menos receptivos.

9. **Ampliar la oferta.** Si las personas voluntarias pueden desarrollar conocimientos y habilidades en nuevas áreas temáticas, se fortalecerán tanto individual como colectivamente. Sentirse apoyadas y motivadas lo suficiente como para asumir nuevas áreas de trabajo también es señal de que su red es sólida.



Una joven voluntaria practica entrevistando a otra joven sobre sus experiencias con los servicios de salud pública.

Imagen: G-Watch



Un grupo de jóvenes promotores muestran los títeres que confeccionaron con ACASAC para crear videos educativos sobre temas delicados para otras juventudes indígenas en sus lenguas nativas.

Imagen: ACASAC

10. **Sostener las redes en el tiempo.** Existen tres aspectos clave para la sostenibilidad: de dónde provienen los recursos de la red, dónde se construye la capacidad humana y cómo se expande la red. Equilibrar la compleja dinámica de cada uno de estos aspectos, y en particular, equilibrar la tensión entre el crecimiento de la red y la capacidad para apoyarla adecuadamente, es clave para fortalecer redes que sean sostenibles a largo plazo. Las organizaciones de apoyo que estén considerando oportunidades de expansión también deben tener en cuenta cómo apoyarán a las personas voluntarias a lo largo del tiempo.

Para más información, consulte el Accountability Note



Autores: Julia Fischer-Mackey, Joy Acheron, Hilda E. Arguello Avendaño, Benilda Batzín, Francisco Gómez Guillén y Rosaura Medina (2025)

Contacto: juliafm@american.edu

